

F A L K E

FALKE KGaA – Oststraße 5 – 57392 Schmallenberg

Ordernummer: _____

Klacht: Ja Nee

Factuurnummer: _____

Retourbiljet

Als je een artikel wilt terugsturen, vul dan dit retourbiljet volledig in en volg daarbij de aanwijzingen onder 'Korte instructies voor de retourzending'. Als je een artikel wilt omruilen, bestel dan aansluitend je nieuwe gewenste artikelen op FALKE.com.

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Maat	Reden

Redenen van terugsturen:

1 Artikel bevat niet 3 Artikel te klein 5 Te laat geleverd 7 Verkeerde artikel
2 Artikel te groot 4 Prijs-kwaliteitverhouding 6 Anders dan vermeld 8 Beschadigd artikel

***Als het artikel beschadigd is: waar bevindt zich de beschadiging? (verplicht):** _____

Telefoonnummer of e-mailadres voor eventuele aanvullende vragen: _____

Korte instructies voor de retourzending:

1. Contactgegevens, ordernummer en reden van terugsturen (nummer) invullen (factuurnummer als dit voorhanden is).
2. Artikel samen met retourbiljet verpakken.
3. Retourlabel gratis aanmaken in de FALKE Retourportaal (https://www.falke.com/nl_nl/static/returns).
4. Retourlabel op pakket plakken en naar het dichtstbijzijnde filiaal van DHL brengen.
5. Om te ruilen kun je de gewenste artikelen bestellen op FALKE.com.